



Turun IT-Huolto

HUOLTOEHDOT JA LAITTEEN SÄILYTYS

1. Vastaanotto ja huollon suorittaminen

Asiakkaan laite vastaanotetaan huoltoon tarkastettavaksi tai korjattavaksi asiakkaan antamien tietojen perusteella. Huollon aikana tehtävät toimenpiteet, arvioitu aikataulu ja kustannukset pyritään arvioimaan etukäteen. Huoltoajan pituuteen voivat vaikuttaa varaosien saatavuus ja toimitusajat, joihin emme aina voi vaikuttaa. Mikäli huollon aikana ilmenee lisätarpeita tai viivästyksiä, otamme yhteyttä ennen työn jatkamista.

2. Tietoturva ja henkilötiedot

Huollossa olevia laitteita käsitellään luottamuksellisesti ja tietoturvallisesti. Asiakkaan tiedostoja tai henkilötietoja ei tarkastella, kopioida tai varmuuskopioida ilman asiakkaan nimenomaista lupaa. Jos huolto edellyttää tietojen varmuuskopiointia tai siirtoa, siitä sovitaan erikseen.

3. Laitteen säilytys

Ilmoitamme asiakkaalle, kun huolto on valmis ja laite noudettavissa. Valmiin laitteen säilytysaika on 90 päivää ilmoituspäivästä, ellei muuta ole sovittu. Mikäli laitetta ei noudeta määräajassa eikä asiakkaaseen saada yhteyttä, laite katsotaan hylätyksi. Varaamme tällöin oikeuden hävittää, kierrättää tai hyödyntää laite osina ilman erillistä korvausta.

4. Vastuu ja rajoitukset

Huolehdimme asiakkaan laitteesta huollon ajan huolellisesti. Emme kuitenkaan vastaa laitteella olevien tietojen tai ohjelmistojen mahdollisesta menetyksestä, ellei asiasta ole erikseen sovittu. Asiakas vastaa itse tärkeiden tietojen varmuuskopiointista ennen huoltoon tuontia, ellei varmuuskopiointi sisälly huoltopalveluun.